

アート工房 美彩 だより art bisai

発行：株式会社アート工房 美彩
〒420-0067 静岡市葵区幸町5-15

おかげさまで 30周年 anniversary

外壁塗装 知っク! Information

つい先日、塗装依頼をくださったお客様、なんと本誌バックナンバーを保存されていて、「塗替えの時は頼もうと思っていた」。嬉しさと共に身の引き締まる思いでした。お届けする情報、もちろん宣伝の意味はありますが、あくまで正確・フェアに。そう改めて心に刻みました。

株式会社アート工房美彩 代表取締役 原田俊一



塗装作業と同様に大切なこと

外壁塗装を考える方は、一般に仕上がりに意識がいきがちです。確かにそれが第一ですが、同様に必ず意識して頂きたいのは、塗装寿命をはじめ作業状況などを説明するスタッフのコミュニケーション能力、お客様が何でも聞ける話しやすさ、その他にも色々ありますが、今回特に強調したい、何より大切なのは「ご近所対応」です。



事前のご近所挨拶は、必須

大きな音を出すことはない塗装作業ですが、足場を組んでシートを張り巡らすと「施工現場」の雰囲気が高まり、ご近所さんは何も聞いていないと不安なもの。それだけに事前のご挨拶は必須項目です。私たちの場合は、ご挨拶状とスケジュール案内、粗品を手に、直接周辺のお宅を訪ねます。ご案内状には万一不都合があった時の連絡先を明記するなど、不安の払拭に向け細心に取組んでいます。



普段の心構えも大切

施工中は、お見掛けしたら必ず挨拶。洗浄水や塗料の飛散を防ぐため、飛散防止シートと厚手のシートを二重に張った上でなお、注意深く作業を進行。車両の出入りにおける安全確認、現場の整理整頓、服装や車両の美観にも意識を持っています。それらは些細な事のように、ご近所に安心いただくため極めて大切な「塗装品質」。業者に依頼する際は、ご近所対応について必ず確認・確約をとりましょう。



下請け任せにしないから、受注は月に6現場

今、塗装業界の流れはバンバン宣伝してとにかく受注数を増やし、仕事は下請けに任せるスタイル。当社が自社施工に

こだわるのは、下請け任せでは上でご案内したような細心の取組みや柔軟な対応が難しくなるからです。そのしわ寄せはお客様に行ってしまう……だから当社は社員による直接施工。このため受注は月に6現場までと決めています。



無料診断・見積、お気軽に。

診断・見積の無料は、私たちにとって日常的なことです。ご提示後、一度はご連絡しても、しつこい営業はありません。どうか遠慮なくお申し出ください。

